



Договор публичной оферты на бронирование номеров отеля «Арт Вилладж Клуб»

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб».

Отель - Территория отеля «Арт Вилладж Клуб», расположенного по адресу: Московская область, Солнечногорский район, д. Голиково, участок 2, строение 1, включая корпуса, сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте <http://www.artvillage.club/>, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте <http://www.artvillage.club/>, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Турпродукт – комплекс услуг, в том числе гостиничных услуг, включающих проживание, питание и иные услуги, предоставляемые Отелем.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <http://www.artvillage.club/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика, определяющий набор услуг Отеля, необходимых Заказчику по бронированию гостиничных номеров и апартаментов, а также дополнительных услуг. Заказ формируется путем заполнения необходимых форм на сайте Исполнителя – www.artvillage.club/

Система бронирования – информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия мест в гостиничных номерах и апартаментах, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг. Информация в Системе бронирования размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

Подтверждение бронирования — документ, оформленный на бланке Исполнителя, подтверждающий право Заказчика на размещение в гостиничных номерах и апартаментах на условиях, выбранных Заказчиком, согласно оформленному и оплаченному Заказу.

Оператор – сотрудник Исполнителя, обрабатывающий Заказы, требующие индивидуальной обработки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель продает, а Заказчик приобретает Турпродукт в объеме, согласованном сторонами в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Турпродукта.

1.3. В случае изменения условий Договора, Исполнитель размещает соответствующую информацию на Сайте.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право– и дееспособность, финансовую состоятельность, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа, данных.

1.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Для оформления заказа Заказчику, по его выбору, необходимо:

а) заполнить необходимые поля в системе бронирования на Сайте для оформления Заявки онлайн;

б) оформить Заявку по телефонам службы приема и размещения или отдела бронирования: 8(495)787-24-14 (многоканальный). При бронировании на Сайте, на указанный Заказчиком электронный адрес направляется уведомление о бронировании (электронное подтверждение бронирования).

2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа.

2.3. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам данные, указанные при оформлении Заказа.

2.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при регистрации и/или по телефону, предоставленному Заказчиком. Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Исполнителя причинам (отмена брони гостиницей, задержка банком Заказчика оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Заказчик, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Заказчика о любых изменениях в Заказе.

2.5. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.

2.6. При оформлении Заказа с помощью Системы бронирования на Сайте, Заказчик должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

2.7. Заказы, оформленные Заказчиком, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Исполнителя. После поступления от Заказчика в систему обработки данных Исполнителя оформленного Заказа, Заказчику автоматически направляется на электронный адрес, указанный при регистрации, Сервисное письмо со статусом Заказа.

После совершения Заказчиком оплаты Заказа, электронный ваучер на размещение в отеле автоматически формируется в Системе Исполнителя либо оформляется Оператором Исполнителя. Оформленный одним из указанных способов ваучер направляется на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации.

2.8. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом – 15:00 текущих суток по Московскому времени. (Поселение в отель с 17:00, освобождение номера до 15:00).

При прибытии Заказчика в отель ранее 17:00 часов дня заезда, Исполнитель не гарантирует Заказчику размещение ранее указанного времени.

В случае заезда гостя, имеющего бронирование с заездом на текущий день (с 17:00), до расчетного часа при наличии возможности, согласованной со службой приема и размещения и при наличии свободных номеров, оплата взимается в следующем порядке:

- до 3-х часов до расчетного времени заезда в номера– 2000 руб. за номер за час, в коттедж – 4000 руб. за коттедж за час;
- при заезде ранее 3-х часов, но не более 6-ти часов до расчетного времени – оплата 0,5 суток за номер или коттедж.
- при раннем заезде более 6-ти часов до расчетного времени – оплата полных суток за номер или коттедж.

В случае позднего выезда гостя, имеющего бронирование с выездом в текущий день (до 15:00), после расчетного часа при наличии возможности, согласованной со службой приема и размещения и при наличии свободных номеров, оплата взимается в следующем порядке:

- до 3-х часов после расчетного времени выезда в номере– 2000 руб. за номер за час, в коттедже – 4000 руб. за коттедж за час;
- при позднем выезде от 3-х часов, но не более 6-ти часов после расчетного времени – оплата 0,5 суток за номер или коттедж.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

- при позднем выезде более 6-ти часов после расчетного времени – оплата полных суток за номер или коттедж.

2.9. При неприбытии Заказчика в отель в день заезда, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день, или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, отель имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами о поздней аннуляции брони. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Заказчику при наступлении подобного случая, указан в п. 4.1., 4.2., 4.3. настоящего Договора.

3. ОПЛАТА ЗАКАЗА

3.1. Стоимость Заказа включает в себя стоимость проживания в отеле с учетом выбранных Заказчиком параметров – типа номера, питания и т.д.

3.2. Заказчик оплачивает сформированный Заказ:

- посредством системы бронирования на Сайте;
- совершая онлайн-платеж на Сайте;
- безналичным расчетом на основании полученного счета от Исполнителя;
- наличными средствами, или банковской картой на стойке reception отеля;

3.3. Для гарантированного бронирования Заказчик должен внести предоплату 100 % в течении 24 часов с момента бронирования при условии заезда свыше 72 часов; внести предоплату в размере 100% в течении 3 часов с момента бронирования при условии заезда менее 72 часов.

3.4. При отсутствии предоплаты, бронирование считается негарантированным. При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать бронирование Заказчика.

4. АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА, САНКЦИИ.

4.1. Аннуляция гарантированного бронирование без применения штрафных санкций возможна только при бронировании по обычному базовому тарифу не менее, чем за 7 дней до даты предполагаемого заезда. Исключения составляют бронирования, с применением специальных тарифов и предложений.

4.2. В случае отмены бронирования по обычному открытому тарифу менее, чем за 7 дней до даты заезда (т.е. до 15:00 часов суток, указанной

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк, К/с
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

в заявке на бронирование) или не заезда, с Заказчика взимается штраф в размере 100% от стоимости проживания за 1 сутки.

4.3. В случае отмены бронирования, произведенного с применением специальных тарифов или предложений отеля, тариф считается "невозвратным", в этом случае аннуляция без применения штрафных санкций невозможна, с Заказчика взимается штраф в размере 100% от стоимости всего забронированного проживания.

4.4. Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

4.5. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо отправить письмо об отмене Заказа на электронный адрес info@artvillage.club; с использованием формы обратной связи, указанной на сайте, а до момента наступления штрафных санкций самостоятельно аннулировать заказ по ссылке, указанной в письме - уведомлении о бронировании. В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.) необходимо связаться с Оператором по телефону и отменить Заказ устно. При этом отмена Заказа, при которой обязанность Заказчика по уплате штрафных санкций наступила, в соответствии с правилами тарифа отеля, осуществляется путем направления Заказчиком заявления на отмену Заказа через форму обратной связи на сайте Исполнителя.

4.6. Заказ считается отмененным после присвоения ему Исполнителем статуса «Аннулирован» и направления соответствующего сервисного письма Заказчику.

4.7. При аннулировании Заказа возврат денежных средств Заказчику осуществляется в полном размере в течении 7 банковских дней при отсутствии нарушений условий и сроков, предусмотренных в п.п. 4.1. – 4.4. настоящего Договора.

4.8. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Гарантии и ответственность Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

5.1.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Системы бронирования и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе, или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам проживания, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

5.1.2 Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.3. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера, особенности тарифа и условия его предоставления.

5.1.4. Исполнитель должен приложить все усилия на устранение недостатков оказанной услуги с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

5.1.5. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков оказываемых услуг.

5.1.6. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц.

5.2. Гарантии и ответственность Заказчика.

5.2.1. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в гостиницу, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для заселения.

5.2.2. Заказчик несет ответственность за соблюдения правил проживания и нахождения на территории отеля, а также соблюдения правил посещения и обслуживания Art Wellness центра и банного-спа комплекса отеля.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

5.2.3. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации не позднее 30 дней с момента предъявления требований Исполнителя возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

5.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 5.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
30101810400000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с

5.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Предоставление информации Заказчиком:

6.1.1. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места проживания (пребывания).

6.2. В соответствии с законом №152-ФЗ "О персональных данных" от 27.06.2006, предоставляя свои персональные данные при бронировании, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг Исполнителя.

6.2.1. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Заказчика информация удаляется из пользовательской базы Исполнителя.

6.3. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем:

6.3.1 Исполнитель использует информацию:

- для регистрации Заказчика на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком по соответствующему заказу;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем; - для участия в бонусных программах Исполнителя.

6.3.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламноинформационного характера.

6.4. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

6.4.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088, КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк, К/с 30101810400000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

6.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться в Отдел маркетинга Исполнителя по телефону 8(495)787-14-24 или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб»

141420 Московская область, Солнечногорский район, д.Голиково,участок 2, строение 1, ИНН 5044110088,
КПП 504401001, ОГРН 1175007013840, Р/с 40702810340000028532 в ПАО Сбербанк,
3010181040000000225, БИК 044525225, Тел. 8(495)757-24-14

К/с